TELEPHONIE SUR IP - Durée 28h

OBJECTIFS

- ❍ Présenter les solutions actuelles en matière de transport de la voix sur un réseau IP
- ❍ Comprendre les notions fondamentales qui régissent la qualité de service
- ❍ Installer et configurer la solution de voix sur IP Open Source Asterisk

PUBLIC CIBLE

- ❍ Administrateurs système
- ❍ Architectes réseaux
- ❍ Techniciens supérieurs

PRE-REQUIS

- ❍ Une connaissance générale des réseaux (exemple : avoir suivi le cours Réseaux et TCP/IP – Les fondamentaux)

PROGRAMME

Présentation et contexte de la VoIP

- ❍ Historique et contexte
- ❍ Pourquoi la VoIP?
- ❍ Vers la communication unifiée
- ❍ Evolution technique de la téléphonie
- ❍ Pression financière
- ❍ Enjeux techniques
- ❍ Architecture mondiale d'interconnexion
- ❍ Opérateurs, intégrateurs à la Réunion
- ❍ Gestion des projets du cahier des charges aux choix techniques pour le renouvellement du PBX interne

Architecture technique

- ❍ Modes de fonctionnement par le RTPC : RNIS, H323, ATM, Frame Relay, Codec, DTMF
- ❍ Principaux éléments fonctionnels
- ❍ Mode de fonctionnement par IP
- ❍ Rappels techniques : TCP-IP, NAT, Firewall, STUN, SIP, H323, IAX2, RTP, Codec, DTMF
- ❍ Interconnexion RTC/IP
- ❍ Passerelle, Cartes

Atelier pratique : Asterisk (2 jours)

- ❍ Installation et configuration de la solution VoIP Open-Source Asterisk

MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS :

- ❍ Intervenant : Formateur Professionnel
- ❍ Mobilisation des outils et auxiliaires utiles : paperboard, vidéoprojecteur…
- ❍ Possibilité de mettre à disposition des PC portables pour les stagiaires

METHODES PEDAGOGIQUES MOBILISEES :

- ❍ Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et actives
- ❍ Ressources de type formatives, évaluatives, de synthèses, de soutien, de mémorisation…
- ❍ Utilisation de Padlet

MODALITES D'EVALUATION :

- Des acquis
  - ❍ Fiche de renseignements en amont et questions
  - ❍ Evaluations formatives réalisées à l'aide de grilles critériées ;
  - ❍ Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs de la formation
  - ❍ Evaluation différée
- Evaluation satisfaction

- Rédaction d'un bilan d'action remis au commanditaire en cas de formation intra-entreprise